



Das nächste tune-quality Seminar:

Interne Audits - Mitarbeitende aus dem Q-Team zu Internen Auditoren ausbilden, Juni 2009 im Hotel Basel, [mehr](#)

Die Stimmung zwischen Mitarbeiter und Gast kann nur so gut sein wie die Stimmung zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden!

The State of Talent Management 2008

Viele Unternehmen agieren im Talentmanagement wenig strategisch, nicht konsequent und kurzfristig. Dies geht aus der Studie „The State of Talent Management 2008“ von Hewitt Associates und dem Human Capital Institut hervor. Lediglich 10% der Unternehmen planen ihren Bedarf an Talenten für die erste und zweite Führungsebene im Voraus.

Tipp: Fangen Sie früh genug an, sich um den Aufbau Ihrer Führungskräfte von morgen zu kümmern.

Je stabiler und sicherer Fundament und Wände, desto freier und lockerer bewegen sich Mitarbeitende!

In welchem Land war bis vor 19 Jahren der Verkauf von Bier noch verboten? Island, Norwegen oder Finnland? [Lösung](#)

Wie gut kennen Sie als Nr. 1 Ihre Führungssituation wirklich?

Kürzlich fragte uns ein Direktor an, ein Führungsseminar in seinem Unternehmen durchzuführen. Wir hakten nach, um herauszufinden, welches die Führungsthemen mit den grössten Defiziten sind. Der Direktor winkte ab. Er wollte lediglich das 1x1 der Führung mit seinem Team behandeln, ganz nach dem Motto: „Allgemeines“ statt konkrete Themen, die das Unternehmen weiterbringen könnten. Wir fragen uns: Wie viele Unternehmen entwickeln ihre Führungskräfte systematisch weiter?

Weshalb es wichtig ist, Führungsfähigkeiten weiter zu entwickeln

tune-quality erlebt immer wieder, wie selten Führungstrainings im Hotelalltag stattfinden. Führen lernt jedoch niemand an der Hotelfachschule. Dort wird den Studierenden zwar die Theorie vermittelt, gute Ergebnisse hängen aber sehr stark von der Umsetzung Ihrer Führungskräfte ab – oder wollen Sie immer alles alleine machen? Das Ende von „Entweder man kann führen oder man lernt es nie“ ist schon längst gekommen. Nur durch ständiges Training können sich die Führungskräfte weiterentwickeln. Es braucht heute mehr als nur Intuition und den Bauch.

Wenn alle Führungskräfte die gleiche Auffassung von Führung haben

Durch innerbetriebliche Trainings, zahlreiche Gespräche mit Ihren Führungskräften und das tägliche Vorleben der Führungsgrundsätze bauen Sie eine einheitliche Führungskultur auf bzw. aus. Wenn dieses Verständnis bei Ihren engsten Mitarbeitenden verankert ist, steigt die Identifikation mit dem Unternehmen und somit die Bereitschaft „Spitzenleistung“ zu erbringen. Dass da die guten Ergebnisse nicht lange auf sich warten lassen, versteht sich von selbst.

Wie vorgehen

Formulieren Sie schriftlich mit Ihrem Kaderteam zusammen die Führungsgrundsätze innerhalb eines Führungskonzeptes. Halten Sie dabei Führungsstil und -verhalten für das Unternehmen präzise fest. Entwickeln Sie zusätzlich im jährlichen Führungsteam-Workshop ein zentrales Führungsthema weiter. Die interessanten Themen ergeben sich aus der Zufriedenheitsbefragung oder den Orientierungsgesprächen. Der Fortschritt im gewählten und bearbeiteten Thema wird bei jedem Kadermeeting kurz besprochen. Die wiederkehrende Mitarbeiterbefragung zeigt auf, ob sich auch wirklich etwas verbessert hat.

Abschliessende Tipps:

Die richtigen Fragen bei der Mitarbeiterzufriedenheits-Befragung zeigen Ihnen auf, wie der Führungsstil der Abteilungsleiter von den Mitarbeitern erlebt wird. Gleichen Sie zudem die Abteilungsergebnisse mit den Mitarbeiter-Beurteilungen ab. Wir sind sicher, dass sich die Führungsqualität in Zahlen ausdrücken wird.

Weitere praktische Tipps, wie Ihre Führungskräfte professionell

*Behandle die Menschen
so, als wären sie, was sie
sein sollten, und du hilfst
ihnen zu werden, was sie
sein können.*

führen können, geben wir gerne in unserem Führungsseminar.
[http://www.tune-
quality.ch/index.php?option=com_content&task=view&id=75&Itemid=78](http://www.tune-quality.ch/index.php?option=com_content&task=view&id=75&Itemid=78)

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen gute Zahlen!

tune management & training ag, Thunstrasse 69, CH-3074 Muri b Bern
phone +41 31 954 07 45, info@tune-quality.ch, www.tune-quality.ch